

友輪館野辺地 (青森県野辺地町)

業 種：バイク修理・小売業

従業員数：0名



代表者：江刺家 衛 氏

出張バイクレスキューサービスによる遠方顧客の開拓プロジェクト

【事業者概要】

1980年創業。店舗面積は15坪ほどで、自動二輪の修理・販売を36年営んでいる。創業以前の自動車メカニックとしての知識を活かし、バイクメカニズムにも精通している。

【事業の内容】

- 首都圏など遠方からのバイクツーリング客の出張修理サービスの告知とライダー間のコミュニケーション機能を兼ね備えたホームページの作成とスマホ対応ページの整備を実施した。

【事業の効果】

- 本事業実施後、すぐ3件の依頼があった。依頼経路は検索サイトによるものであった。2件はバイクの応急処置的修理であったが、1件はバイク修理ではなく除雪機のエンジントラブルに関するものであった。ホームページ作成にあたり、バイク修理の出張のみならず、除雪機等の機械修理の依頼も増加し、販路拡大に繋がった。

【事業者の声】



友輪館のいいところワン・ツー・スリー！

- 1 ワン 夜のツーリングも安心して下さい。
店主が夜9:00まで起きて待機しています。
- 2 ツー 現場で修理できない場合や、外国車の場合は
ご希望の修理工場までバイクをお届けできます。
- 3 スリー バイクの部品が廃盤になっていても諦めないで！
バイク好きの店主が国内バイクの部品を加工できる高い技術で、常に挑戦し続けます。

※修理台数が多い場合は対応に時間がかかる場合があります。



- 当社は「気軽に立ち寄れる町のバイク屋さん」をモットーにさらに高い“技術”と“サービス”を提供していきたいと考えていた。商工会から本事業の提案をいただいたことで、引き合いが増えたと思う。今後は、後継者候補の長男も巻き込みながら事業展開したいと考えている。