

# 有限会社 花湊荘 (宮城県大崎市)

業 種：温泉旅館

従業員数： 4名



代表者：小野寺 誠一氏

## ペットと一緒に泊まれる部屋の改装による新たな顧客層の獲得

### 【事業者概要】

昭和52年に創業。宮城県大崎市鳴子温泉郷の中山平温泉に温泉宿として開業する。中山平温泉の中でも景勝「鳴子峡」に最も近い温泉旅館としてお客様から支持され、今日まで日々、顧客第一主義をモットーに営んで参りました。

### 【事業の内容】

- 客室4部屋にビニール製の畳に入れ替えし、清潔度維持を図る為に、空気清浄機能付エアコンを設置して防臭効果を高め、ペット同伴客の受入のできる部屋へと改装を行いました。
- 宣伝活動としてトラベル関連サイトや当社ホームページへ「ペットと過ごせる宿」として新たなターゲット用プランを設定しPRを行いました。

### 【事業の効果】

- 今回の補助事業実施によって、これまでペットの存在が旅行を躊躇される原因となっていた方々への需要喚起が図られたことにより新規顧客が増加し、売上高も20%程度増加しております。

### 【事業者の声】

- 経営計画を作成したことで、新たな販路を見出す事業に取り組むことができました。今後も顧客ニーズを捉えた新たなサービスプラン等を継続的に展開していきます。

