

# 天保養魚場 (静岡県浜松市)

業 種：養鰻・白焼販売・飲食業

従業員数：4名



代表者：山下昌明氏

## インバウンド客へ浜名湖うなぎの養殖・うなぎ和食文化を伝えたい！

### 【事業者概要】

昭和39年に養鰻を開業、その後白焼販売を始めた。昭和59年には食事処を併設し、うなぎの生産から加工、販売までを展開する。平成27年からは、養鰻場見学ツアーを誘客の一環として開催している。

### 【事業の内容】

- 当社の体験見学ツアー「浜名湖うなぎ探検隊」をインバウンド客に言語ストレスなく理解してもらう為、既存のパンフレットを翻訳して、英語版のパンフレットの作成を行った。
- また、当社既存のホームページを英語・韓国語・中国語にも対応したホームページにリニューアルした。

### 【事業の効果】

- 浜松・浜名湖のうなぎ養殖・日本のうなぎ和食文化を外国人にも分かりやすく伝える事ができるようになった。また、ホームページのリニューアルにより、インドネシア・シンガポールからの問い合わせが5件、台湾・韓国・中国からのツアー客80名を受入れることができ、売上の増加に繋がった。

### 【事業者の声】

- 今回の事業でインバウンド客に「浜名湖うなぎ探検隊」をアピールする事はできたが、コミュニケーションの部分で意思疎通の難しさを感じたので、今後は自身の語学力の向上などさらなる改善に取り組んでいきたい。

