

株式会社 竹屋旅館 (静岡県静岡市)

業 種：ホテル・レストラン業

従業員数：9名



代表者：竹内 佑騎 氏

IT 活用による企業課題解決と地域活性化への応用

【事業者概要】

戦前、現静岡市清水区にて創業。平成 27 年に事業承継。宿泊・飲食事業などを行っている。経営改革に向けた総合的な取り組みが評価され、平成 27 年 3 月には経済産業省「がんばる中小企業・小規模事業者 300 社」に選出。近年は IT 観光ガイド事業にも取り組み、IT を活用した地域の活性化に貢献している。

【事業の内容】

- インバウンド客獲得に向けた外国語版 Web サイトや営業ツールを作成（1 回目採択）
- 情報発信のピクトグラム化や、Web サイトでのムスリム対応情報発信を実施（2 回目）
- 地方観光地におけるインバウンド客向けの IT 観光ガイドシステムを構築（3 回目）

【事業の効果】

- 外国語版 Web サイトの構築等により、閲覧ページ数は 1 ヶ月当たり最大 7 倍まで増加。営業ツールの活用により問い合わせ件数が 2 倍、海外客の団体旅行予約も 2 割程度増加している。また、海外顧客の売上比率も全体の 17%まで増加している。

【事業者の声】

- 持続化補助金により、インバウンド客といった新たなマーケット開拓を効率的に行えた。
- 課題を解決するとともに今後も経営計画を常にブラッシュアップし、商工会議所からのアドバイスをいただき、事業を展開していきたい。



外国語版 Web サイトを構築



クラウド型接客マニュアルを導入



多言語観光ガイドシステム“Otono”