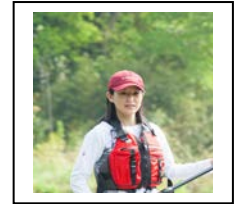


# (株)Verde 大台ツーリズム (三重県大台町)



業 種：アウトドアスポーツ興行企画・旅館業

従業員数：3名

代表者：野田綾子氏

## アウトドアギャラリー改修と販売促進ツール活用による集客力向上

### 【事業者概要】

2013年愛知県より三重県大台町へ移住。町観光協会にて Verde アウトドアプログラムを稼働。2016年に(株)Verde 大台ツーリズムとして法人設立。以来、大台アウトドアフェスティバルを主催するなど地域への誇りと愛着を醸成する「観光地経営」の視点に立った観光地域づくりの舵取り役として事業を展開している。

### 【事業の内容】

- 来所者を快適な受付案内環境でお迎えするアウトドアギャラリーの改修。
- 案内看板やフラッグの設置による観光客への現地プロモーションの実施と新規顧客獲得の取り組み。
- ツーリズム EXPO への出展によるツアー商品 PR とアウトドアプログラムと絡めた新たな旅行商品の企画実現。

### 【事業の効果】

- 若い女性等の顧客ニーズを意識したアウトドアギャラリーの創出によりリピーター率の向上につなげることができた。
- 案内看板等の設置により、事業所へのアクセスが容易となったばかりでなく、地元住民層への販路の拡大に成功した。
- ツーリズム EXPO 出展者のツアー商品を参考とした新たな企画開発により満足度の高いツアーが実施できた。
- アウトドアギャラリーの創出により、アウトドアフィールドへ、来所者だけでなくガイドの効率的動線が確保された。これにより、SUP の新しいプログラム（モーニングメガサップカフェ）に加えて、カヤックプログラムの造成が実現した。

### 【事業者の声】

情報発信に積極的に取り組むことで集客につながってきたが、顧客ニーズもより高くなったことから、今回のハード面での投資が非常に有効なものとなりました。今後はギャラリー機能を強化するとともに、オプションツアーなどアクティビティの提案にも注力しアウトドア志向層が集いやすいアウトドアギャラリーを構築していきます。ギャラリーには、近隣の名所や観光スポット、アクティビティについて案内する機能をもたせている。体験後の町内滞在時間の延長による観光消費額増を目指し、これからも積極的にギャラリーを活用する。

