

久米桜麦酒株式会社 (鳥取県西伯郡伯耆町)

業 種：ビール製造販売業

従業員数：19名



代表者：田村 源太郎氏

快適・安心なレストランへ向けた環境整備による顧客満足度向上

【事業者概要】

1996年設立、ビール醸造及び販売、工場併設直営レストランの経営を行う。自社商品「大山Gビール ヴァイツェン」は「ワールドビアアワード2011」で世界1位を受賞。地酒と地ビールを製造提供する県内唯一のブルワリーである。

【事業の内容】

- シニア層向けの、快適・安全なサービスや設備の提供を行うため環境整備を実施
- 地ビール製造・レストラン・日本酒製造が一体化した「大山ブルワリー」販促ツールの活用

【事業の効果】

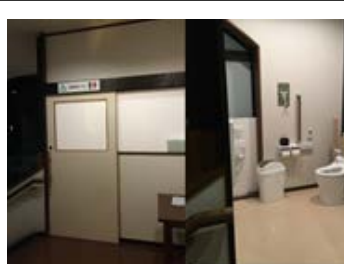
- 当社の地ビールレストランのトイレは、地下一階にあり階段を下りて利用する不便なものであったが、当事業で地ビールレストランと同じフロアに多目的トイレを新設した。シニア層や小さな子供連れのお客様から「安心して利用できた」と好評を得て、シニアの団体客の予約が増加し、前年比入店者数102%・売上高103%と増加している。
- チラシ配布やノベルティグッズの作成・配布により観光客の来店も増加した。

【事業者の声】

- レストランの売上増加対策について検討していたところ、商工会からの現状分析や経営計画策定支援により課題が明確になり、課題解決への具体策に取り組むことが出来た。



既存のトイレ



同一フロアの多目的トイレ



地ビールレストラン