

# 有限会社中田石油店（岡山県鏡野町）

業 種：その他の小売業

従業員数：3名



代表者：中田輝子氏

## 外国人の受入体制整備による温泉の新規顧客獲得！

### 【事業者概要】

昭和44年に鏡野町でガソリンスタンド店として開業。その後、旅客事業を開始し地域インフラの一翼を担っている。平成25年から行政の依頼を受け、大釣温泉の指定管理を行なっている。

### 【事業の内容】

- ▶ 外国人観光客のための案内看板・ポスター・パンフレットの設置。
- ▶ 集客のための英語・中国語・日本語を併記したチラシ配布。
- ▶ 外国人向けメニュー開発。

### 【事業の効果】

- ▶ 温泉に外国人を集客するために外国語表記のチラシを配布するとともに接客向上による受入体制整備を行った。前年同月比で①売上104%②利用客数108%③外国人利用0人→240人となり、弊社の取組が地域のインバウンド取り込みにつながった。

### 【事業者の声】

- ▶ 以前より考えていた外国人観光客への接客に取り組むきっかけとなった。経営計画を策定することで事業の具体化に向けた課題が明確になった。商工会から多言語のチラシ・看板作成に関するアドバイスをいただいたことも、成功の要因になったと思う。今後は、今回の事業の成果を踏まえ、また新たなサービスの開発に着手していきたい。

