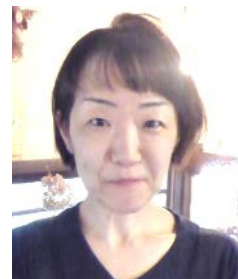


# ハナあかり (香川県仲多度郡まんのう町)

業 種：洋菓子製造・販売業

従業員数：2名



代表者：池田 訓江氏

## ギフト用の新商品開発による客単価の向上と新規顧客獲得

### 【事業者概要】

県内の有名洋菓子店で7年間勤務の後、平成20年に開業。田園地帯にある自宅納屋を改装して、古民家カフェをオープンした。主要商品はケーキ等の生菓子や焼き菓子であり、店頭販売も行っている。地域のお客様から愛されている洋菓子店である。

### 【事業の内容】

- 顧客から要望があったギフト用の新商品開発に対応できる攪拌機を導入し、季節の果物を使用した焼き菓子のセットを開発・販売
- ターゲットである若い女性に喜ばれるオリジナルのパッケージを考案

### 【事業の効果】

- ギフト用商品は単品商品と比べて単価が高いことから、顧客単価の上昇に繋がった。
- 商品の季節感やオリジナルパッケージの効果もあり、口コミで来店客が増え、新規顧客の獲得に繋がった。結果として売上高が前年比15%程度増加した。

### 【事業者の声】

- 以前より考えていたギフト用の新商品の開発に取り組むきっかけとなった。今後は事業の成果を踏まえながら、経営計画を見直しつつ新たな取組みに着手していくことで事業を発展させていきたい。

