

# 伊賀精肉店 (香川県綾歌郡綾川町)

業 種：飲食料品小売業

従業員数：1名



代表者：福西 礼 氏

## お客様をお待たせしない！あつあつ惣菜の陳列・提供設備の導入

### 【事業者概要】

平成 26 年に前任者から事業を引き継ぎ新規事業として開業。香川県産和牛を中心に、鶏肉・豚肉を含めた三畜の販売を行い、近年は中食（惣菜）事業にも取り組んでいる。地元の学校に高品質の食材を提供するなど、地域の食育にも貢献している。

### 【事業の内容】

- ・旧型のオープンケースを省スペース型に変更し、空いたスペースに4面ガラスのショーケースを導入し、出来立てをお待たせせずに提供できるホットフードコーナーを新設した。

### 【事業の効果】

- ・ホットフードコーナーを新設することで、惣菜を温かいまま陳列することができ、夕方を中心とした繁忙時間にお客様をお待たせすることが減り、顧客満足の向上と回転率上昇につながった。忙しい働く女性のお客様を取り込むことができた。
- ・作り置きが可能になったことで、惣菜の仕込み・調理時間に空き時間を有効に使えるようになり、作業効率が向上した。よりお客様の接客に時間をかけられるようになり、細かいサービスを提供できるようになった。

### 【事業者の声】

- ・経営計画を立てることで今後の取り組み内容が明確になった。今後も中食（惣菜）事業をさらに拡大し、資材の準備が可能となれば将来はネット販売やふるさと納税への取り組みも行っていきたい。

