

湖月飯店 (高知県佐川町)

業 種：飲食業

従業員数：2名



代表者：岡添 信一氏

女性グループ顧客の快適空間創造

【事業者概要】

昭和51年創業の中華料理店。「料理を通じて地域に恩返し」を経営方針とし、リーズナブルな価格・味・少ない待ち時間での料理提供にこだわり、長年に渡って、地域に欠かせない中華料理店として根付いている。来店時は笑顔いっぱいの店主と従業員が出迎えてくれる。

【事業の内容】

- 広い中華テーブル・円卓テーブルの導入で中華料理店ならではの雰囲気作り・店内の清潔感と居心地の良さを演出→女性顧客が入りやすい店内環境作りに取り組んだ。

【事業の効果】

- 顧客からは「店内が明るく、清潔感がある」「家族や友人を連れて円卓テーブルで食事したい」等の声を頂き、顧客満足度が向上、客数は事業取組後半年で10%増加。
- 広い中華テーブル・円卓テーブルの導入で、単品料理・コース料理の注文数が増加。事業取組後半年で売上高は昨年対比9%程度・粗利率は昨年対比4%程度増加。

【事業者の声】

- 取り組みの結果に自分が一番驚いている。お客様から喜びの声を頂き、目に見えて売上と客数が増えている。本格的な中華料理店になった自負がある。テーブルを見る度に身が引き締まると共にウキウキした気持ちになり、今は仕事がとても楽しい。



円卓テーブル



中華テーブル①



中華テーブル②