

西部オート (高知県高岡郡中土佐町)

業 種：自動車整備業

従業員数：5名



代表者：新田 茂 氏

大型車両の整備機器導入による新規顧客獲得の取り組み

【事業者概要】

昭和42年に創業。自動車販売・整備業であるダイハツのピット店である。主力となっているサービスは車検整備業・大型自動車整備である。平成25年度より事業承継の取り組みとして息子に仕事の移行をはじめている。息子は商工会青年部部長や消防団に所属する等、**強固な人的ネットワークを有しており**、町内外から信頼を集め仕事に繋がっている。

【事業の内容】

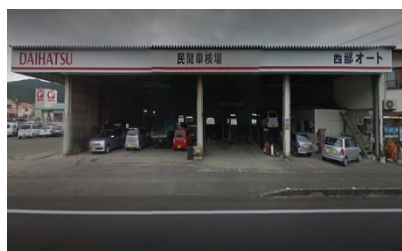
- **現在、町内で唯一大型自動車**が整備できる**弊社の強み**を活かし、エアーコンプレッサー導入による販路開拓を図った。
- 地域の消防団をはじめ大型車保有者をターゲットにした営業活動を行った。

【事業の効果】

- 今までは1台のエアーコンプレッサーで普通自動車・大型自動車の両方に対応していたが、町内外からの依頼に対応できず売り逃しをしていた。本事業を実施することで、町内外の大型自動車の受注増加に繋がった。新規顧客が約20件獲得し、売上高は前年比3%程度増加している。

【事業者の声】

- 本事業は整備事業が中心となったため、営業活動について課題が残った。今後は商工会から営業活動の支援を継続的に受けながら**事業承継に繋げていきたい**と考えている。



事業所 西部オート



エアーコンプレッサー



整備の様子