

株式会社お菓子のじろう (佐賀県みやき町)

業 種：飲食料品小売業

従業員数：3名



代表取締役：大久保 長二郎氏

新しいカフェスペースの設置による新規顧客開拓と情報発信事業

【事業者概要】

昭和 21 年に代表者の父が創業。当店一番人気の商品である「黒糖どら焼き」を主とした和菓子が 7 割、同じく人気の「窯出しシュークリーム」を主とした洋菓子が 3 割の売上構成で、次々と開発する新商品はメディアからの取材も多く、地元住民から広く親しまれている。

交通量の多い国道沿いに位置しており、近隣には近年、スイーツに力を入れるコンビニエンスストアなどの小売競合が多い中で、顧客からの「気軽に立ち寄って寛げる場所が欲しい」というニーズに応えるべく、イートインスペースの確保を検討していた。

【事業の内容】

- 近隣の奥様方をターゲットに、気軽に立ち寄って情報交換ができるイートインスペース確保のための店舗改装を行った。
- イートインスペース周知のための大型タペストリー設置、HP の改修、看板設置を行なうなど、対外 PR 実施と併せて、来店者への魅力度向上のために新商品開発に取り組んだ。

【事業の効果】

- イートインスペース整備後に大型タペストリーを掲載した 11 月初旬から、親子連れやご夫婦などが新商品を買いに来店するようになり、イートインスペースにも一日平均 8 人程度の利用があり、「憩いの場所になった」と非常に好評であった。
- さらに大型タペストリーに掲載した新商品の「マロンパイ」、「牛乳ぷりん」の売上は、平成 30 年 1 月～3 月で 82 万円であり、同期の総売上も前年比 10%アップとなり、好調に推移している。

【事業者の声】

- 以前よりお客様からご要望をいただいていたイートインコーナー設置を、補助金の後押しによって実現化できたことは非常に有難く、来店されるお客様の満足度向上と、店内の雰囲気づくりに非常に効果があった。

