

田代屋 (大分県日田市)

業 種：食料品製造業

従業員数：1名



代表者：田代 信二氏

店舗の国際化による外国人観光客獲得

【事業者概要】

祖父の代から続く、天ヶ瀬温泉街の老舗お土産店。平成20年に事業承継し、「そば饅頭」「一口最中」「あまがせ羊羹」等の製造・販売を行っている。温泉街名物「素人芝居劇団 天ヶ瀬座」の座長として、後身の指導を行うなど地域貢献を果たしている。

【事業の内容】

- 増加する外国人観光客に対応するため店舗の顔である暖簾の改修を実施。
- また、商品を外国人観光客へ知ってもらうための商品POP作成を行った。

【事業の効果】

今回インバンド向け各種販売促進ツールを設置することにより、外国人向けのアイキャッチとして「見つけてもらう」「店舗へ誘導する」「商品を購入していただく」この3つの確率を高めることが可能となった。デザインには、外国語表記と外国人観光客でも一目でわかる当社ロゴを作成。設置後、外国人観光客の入店が増加し、平均売上高が20%程度増加している。

【事業者の声】

- これまで、デザインの効果やインバウンド対策について考えたことがなかった。商工会から本事業に関するアドバイスをいただいたことで、経営的思考を学ぶことができた。

