

平成27年度専門家派遣事例

支援課題：契約・取引

平成28年1月

目次

都道府県	支援元機関名		ページ
	企業名	支援テーマ	
北海道	北海道中小企業総合支援プラットフォーム / 公益財団法人北海道中小企業総合支援センター		1
	株式会社プリモオーリオジャパン	バルサミコ酢導入に係る海外取引の支援	

支援体制

専門家

佐藤 美憲 氏

支援

企業

株式会社プリモオーリオジャパン

業種：卸売業・小売業

従業員：2人

資本金：40万円

創業：平成22年

住所：札幌市中央区南4条西25丁目1番8-401

企業概要：イタリアのオリーブオイル等を現地農家から直接輸入し販売を行っている

地域

北海道中小企業総合支援プラットフォーム

機関

公益財団法人
北海道中小企業総合支援センター

相談

支援概要

支援の経緯

本企業は、オリーブオイルを輸入販売していたが、それだけでは売上が低迷していた。また、販売先の飲食店からバルサミコ酢も入れてほしいと要望があり、バルサミコ酢を商品として追加することによって、売上増加を期待できると考えていた。しかし、オリーブオイルとは輸入に関する取引条件等に違いがあるのかわからず、当機関に相談があった。

派遣元機関による経営課題の特定とアプローチ

事業者にはアヒアヒを行った結果、バルサミコ酢の輸入に関する知識が不足していたことが判明した。オリーブオイルとバルサミコ酢の輸入では、検疫関係の手続きや関税、通関、輸入コストなどが異なるため、専門的な知見からバルサミコ酢の輸入に係る実務上の手続きについて指導する必要がある。そのため海外取引について実務経験の豊富な本専門家に依頼した。

専門家による具体的な支援内容

今後新たな取引を行うにあたり、関税書類、輸入時の保険、包装資材などの取引時の注意点や実務手続きについて指導する必要があると考えたため、専門家が過去に実際行っていた交渉事例をあげてアドバイスをした。輸送コストについては、イタリア各地から新千歳空港までの効率、コスト、時間等あらゆる側面から最適な海外運送業者を経験を基に何社かピックアップし、料金の比較などを行うための情報の提供を行った。

検疫所へ提出する成分表や生産工程表などの作成、税関での輸入申告などについても使用する専門英語を含め、わかりやすく指導し、必要となる関連手続きについても申請の時期や提出先等具体的にアドバイスし、申請書の内容確認等も行った。

成果

現在、バルサミコ酢について1社から、5種類の商品を輸入できるようになり、店頭に並んでいる。これまでの専門家派遣による指導を通じて、現在は6軒の農家と契約出来るまでになった。また、札幌市円山地区にある店舗だけでなく、ネットや口コミなどを通じて全国から注文が来るようになり業績も上がっており、バルサミコ酢の売上も順調に推移している。

専門家プロフィール

氏名：佐藤 美憲
保有資格：外資系企業で20年に亘り世界主要国との交渉、物流経験有
専門分野：海外展開/経営革新/販路拡大・販促支援/輸出管理
キャッチコピー：海外貿易と交渉のノウハウ、製造から食品に至るまであらゆる業界に対応、公的機関による海外市場調査の受託など経験豊富です！



事業者の声

弊社の課題一つずつに丁寧で的確なアドバイスを頂き、非常に実践力がついたと感じております。その後は、弊社独自の仕入れルートを着実に開拓することに成功し、新たにイタリアのトップクオリティーのバルサミコ酢生産者とパートナー契約を結べるまでになりました。

現在では希少価値の高い商品ラインナップと生産者との強い繋がり、最新の現地オリーブ・バルサミコ業界の情報収集の強さなど競合他社が真似しづらい独自の専門性を持つ事が出来るようになり、日本全国から注文を頂けて、業績も上がってきております。

専門家プロフィールURL (プロフィールをご覧いただくにはミラサポへのログインが必要です。)

<https://specialist.mirasapo.jp/consul/pro/003100000Rxiv7AAB>